

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

TERMENI SI CONDITII

www.avincis.ro este administrat de SC AVINCIS VINURI SRL cu sediul în Bucuresti, str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/14389/2007, CUI RO22180956, organizată în baza legii române.

I. PREAMBUL

- 1.1. Folosirea, inclusiv vizitarea și cumpărarea produselor de pe website-ul www.avincis.ro, presupune acceptarea în totalitate și de fiecare dată când accesați website-ul nostru, a Termenilor și Condițiilor sub care sunt furnizate produsele noastre.
- 1.2. Pentru a putea finaliza o comandă, Clientul trebuie să accepte Termenii și Condițiile specificate în acest capitol, prin apăsarea butonului „Finalizare comandă”, acesta confirmând că este de acord cu condițiile stipulate în Document.
- 1.3. S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. își rezervă dreptul de a schimba în orice moment Termenii și Condițiile, precum și conținutul website-ului, fără a fi necesară o notificare prealabilă a Clientului. Clientul are acces permanent la Termeni și Condiții și este obligat să citească documentul de fiecare dată când accesează site-ul nostru.
- 1.4. Termenii și Condițiile nu vor fi aplicabile persoanelor juridice, ale cărei comenzi vor fi supuse condițiilor legale privind raporturile dintre profesioniști.
- 1.5. Documentul stabilește termenii și condițiile de utilizare a website-ului www.avincis.ro și de efectuare a comerțului electronic al produselor prezentate pe website.
- 1.6. Folosirea, inclusiv dar nelimitându-se la accesarea, vizitarea și vizualizarea, website-ului, implică aderarea Clientului la prezenții Termeni și Condiții. Clientul se obligă să monitorizeze permanent Termenii și Condițiile care pot fi actualizate, modificate și completate. În cazul unor neînțelegeri se aplică Termenii și Condițiile valabile la momentul plasării comenzii și notificării acesteia în scris către S.C. AVINCIS VINURI S.R.L.

II. OBLIGAȚII DE ÎNREGISTRARE

SEDIU
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15
050574 București • Sector 5
Tel: (+4)0751 199 415
Fax: (+4)021 527 09 20
Email: avincis.vinuri@avincis.ro



CRAMĂ
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea
Tel: (+4)0350 522 003
Fax: (+4)0350 522 004
Email: crama.avincis@avincis.ro

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

- 2.1. Pentru a putea cumpăra de pe www.avincis.ro, Clientul trebuie să introducă datele de identificare pe website-ul www.avincis.ro.
- 2.2. În utilizarea serviciului, Clientul declară că va furniza informații reale, corecte, actuale și complete despre dumneavoastră. S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. nu răspunde de corectitudinea datelor furnizate în vederea întocmirii facturii fiscale.
- 2.3. În situația în care considerăm că această obligație a fost încălcată, ne rezervăm dreptul de a vă bloca accesul la utilizarea serviciului, pe perioadă determinată sau nedeterminată, fără nici o notificare prealabilă.

III. PREȚ ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 3.1. Prețurile produselor afișate pe website sunt exprimate în RON și includ TVA (19%).
- 3.2. Prețul de achiziție prezentat pe factură va fi același cu cel prezentat pe site la momentul achiziției. La prețul de achiziție se adaugă și costurile de livrare, care vor fi stabilite de curier/evidențiate pe factură și vor fi suportate de Client în mod separat față de prețul de achiziție al produselor.
- 3.3. Plata produselor achiziționate prin intermediul website-ului se efectuează online cu cardul la plasarea comenzii. Tranzacția va apărea pe extrasul de cont.

IV. CONDIȚII DE LIVRARE

- 4.1. Livrarea către Client a produselor cumpărate prin intermediul website-ului www.avincis.ro va fi efectuată prin intermediul unui serviciu de curierat rapid.
- 4.2. Acest website este adresat doar persoanelor fizice care au cel puțin 18 ani și au capacitatea legală de a încheia acte juridice, precum și persoanelor juridice. Posibilitatea de a comanda online este disponibilă doar persoanelor cu adresa de livrare în România. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, persoana declară faptul că întrunește condițiile sus-menționate.
- 4.3. Pentru comenzile a căror valoare este mai mare de 500 RON, transportul este gratuit, dacă livrarea se efectuează în aria de acoperire a serviciului de curierat. Pentru comenzile a căror valoare este mai mică de 500 RON, costul livrării este suportat în întregime de Client.

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

- 4.4. Termenul de livrare este de 24 ore pentru Bucuresti si de 48 ore pentru provincie , socotit de la data preluării comenzii dumneavoastră. Pentru comenzile facute in perioada vineri – duminica , termenul de livrare va fi de 72 de ore. În măsura în care acest termen nu poate fi respectat, S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. va înștiința prin e-mail/telefonice Clientul și va agreea cu acesta prelungirea termenului de livrare, corespunzător circumstanțelor. În cazul în care produsele nu sunt livrate în termenul suplimentar, Clientul are dreptul la rezoluțiunea contractului, în acord cu dispozițiile art. 18 din O.U.G. nr. 34/2014.
- 4.5. Taxele de livrare sunt calculate cu taxa pe valoare adaugata (TVA) inclus și sunt calculate în funcție de locație și volum, greutate și comunicate înainte de check-out.
- 4.6. Livrarea se face de către o societate de curierat, la domiciliul Clientului, în termen de 48 de ore de la expedierea comenzii, și poate ajunge la destinație după maxim 3 zile.
- 4.7. În cazul în care Clientul dorește să specifice anumite aspecte referitoare la livrare cum ar fi: ora de livrare, adresa sau puncte de reper, are posibilitatea să introducă în căsuța de observații aceste lucruri înainte de finalizarea comenzii.
- 4.8. În ziua în care coletul cu comanda va fi expedit, Clientul va fi înștiințat prin e-mail sau telefonic de către noi.
- 4.9. Coletul poate fi preluat de orice membru al familiei.
- 4.10. Produsele se livrează în limita stocului disponibil. În cazul în care unul sau mai multe dintre produsele comandate nu se mai află pe stoc, Clientul va fi înștiințat în acest sens, având posibilitatea de a aștepta ca produsul să redevină disponibil în stoc sau de a anula comanda. În unele cazuri, produsul comandat poate fi înlocuit cu unul asemănător dacă dumneavoastră doriți și sunteți de acord cu acest lucru. În cazul în care Clientul decide anularea comenzii, S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. va dispune rambursarea sumelor achitate de către Client pentru produsele indisponibile în maxim 14 zile de când a luat cunostință de decizia de anulare a comenzii.
- 4.11. Răspunderea pentru orice pierdere sau deteriorare cauzată produsului, coletului sau pachetului trimis de catre noi, revine societății de curierat sau transportatorului conform legislației în vigoare. Produsele vor fi înlocuite de către noi dacă se va face dovada culpei curierului și vom fi înștiințati în scris în termen de 5 ore de la primirea coletului, cu indicarea clară a produselor care au fost pierdute sau deteriorate și a motivului solicitării de înlocuire.

SEDIU
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15
050574 București • Sector 5
Tel: (+4)0751 199 415
Fax: (+4)021 527 09 20
Email: avincis.vinuri@avincis.ro



CRAMĂ
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea
Tel: (+4)0350 522 003
Fax: (+4)0350 522 004
Email: crama.avincis@avincis.ro

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

V. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- 5.1. Întregul conținut al site-ului www.avincis.ro, incluzând, texte, imagini, grafice, elemente de grafică web, scripturi și orice alte date, este proprietatea exclusivă a SC AVINCIS VINURI SRL sau a furnizorilor săi și este protejat conform legislației privind drepturile de proprietate intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul scris a oricărui elemente de pe site-ul www.avincis.ro, sau a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare. Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuală puteți folosi adresa de mail avincis.vinuri@avincis.ro.

VI. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Pentru informații privind modul în care S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. prelucrează date cu caracter personal, accesați rubrica special destinată acestui subiect “*Politica de confidențialitate*”.

VII. GARANȚII ȘI RĂSPUNDERE PRIVIND CALITATEA PRODUSELOR

- 7.1. Produsele comercializate prin intermediul website-ului www.avincis.ro beneficiază de o garanție de conformitate a calității conform prevederilor Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.
- 7.2. În cazul în care Clientul invocă lipsa conformității produsului comandat, se va proceda la verificarea produsului, care va avea loc la punctul de lucru al S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. situat în Dragasani, str. Valea Caselor nr. 1A, județul Valcea. Dacă lipsa de conformitate a produsului este constatată de S.C. AVINCIS VINURI S.R.L., Clientul este îndreptățit la înlocuirea produsului neconform cu un alt produs conform. În măsura în care înlocuirea nu este posibilă, spre exemplu, pentru că produsul nu mai este disponibil pe stoc, S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. va returna prețul produsului, costurile de transport, precum și orice alte costuri suportate de Client în temeiul prezentului Contract în termen de 14 zile de la data înștiințării Clientului cu privire la imposibilitatea înlocuirii produsului.
- 7.3. S.C. AVINCIS VINURI SRL nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele apărute din culpa unui terț sau a Clientului, spre exemplu ca urmare a păstrării produselor în condiții necorespunzătoare, a utilizării produselor după expirarea

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

perioadei de valabilitate menționate pe etichetă, a folosirii produselor achiziționate în alte scopuri decât cele menționate de producător etc.

VIII. POLITICA DE RETUR

- 8.1. Returnarea produselor se poate efectua în conformitate cu dispozițiile O.U.G. nr. 34/2004 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să vizitați secțiunea “Politică de retur”.

IX. MODALITĂȚI DE COMUNICARE

- 9.1. Pe website-ul www.avincis.ro sunt publicate toate datele de identificare ale S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. pentru a putea fi contactat de către Client.
- 9.2. Accesarea website-ului, folosirea informațiilor prezentate în cuprinsul acestuia, plasarea unei comenzi online, transmiterea de notificări sau e-mailuri adresate S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. se realizează în mod electronic, telefonic sau în orice alt mod de comunicare disponibil și conferă dreptul S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. de a transmite notificări către Client în modalitate electronică și/sau telefonică. Prelucrarea datelor Clientului de către S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. va viza exclusiv comunicarea cu privire la solicitarea formulată în scris
- 9.3. S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. își rezervă dreptul de a nu răspunde tuturor solicitărilor de orice natură, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, personal etc).

X. LITIGII

- 10.1. Prin folosirea, vizualizarea sau vizitarea website-ului ori prin cumpărarea produselor de pe acest site, Clientul se declară de acord cu conținutul Termenilor și Condițiilor.
- 10.2. Termenii și Condițiile din prezentul document sunt guvernați de legislația română.
- 10.3. Orice dispută, de orice fel, care ar putea să apară între S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. și Client, în legătură cu Termenii și Condițiile, va fi rezolvată

SEDIU
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15
050574 București • Sector 5
Tel: (+4)0751 199 415
Fax: (+4)021 527 09 20
Email: avincis.vinuri@avincis.ro



CRAMĂ
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea
Tel: (+4)0350 522 003
Fax: (+4)0350 522 004
Email: crama.avincis@avincis.ro

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

în mod amiabil, în termen de maxim 30 de zile de la data notificării uneia dintre părți de către cealaltă cu privire la existența unei neînțelegeri.

- 10.4. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă în termenul indicat anterior, conflictul va fi soluționat de către instanța competentă în conformitate cu legile române în vigoare.
- 10.5. Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odată cu lansarea comenzii, Clientul acceptă fără obiecțiuni termenii și condițiile de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.

XI. DIVERSE

- 11.1. S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza orice comandă plasată pe website-ul www.avincis.ro, precum și de a limita cantitatea de produse comandată sau de a anula orice comandă în măsura în care apreciază că acestea contravin intereselor S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. sau ale website-ului www.avincis.ro. Aceste restricții pot include comenzi plasate de către sau sub același cont de Client, aceeași carte de credit și / sau comenzi care utilizează aceeași adresă de facturare și / sau expediere.
- 11.2. S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. poate limita cantitatea de produse ce poate fi comandată de un moment dat de unul sau mai mulți Clienți.
- 11.3. Contractul este încheiat pe perioadă determinată. Acesta va fi considerat ca fiind încetat în momentul în care părțile își vor fi executat obligațiile reciproce în termenele și condițiile stabilite prin prezentul document.

XII. DATE DE CONTACT

SC AVINCIS VINURI SRL

Sediul social: str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15, sector 5, 050574, Bucuresti

Email: avincis.vinuri@avincis.ro

Tel: 0751199415

Punct de lucru: str. Prof. Dr. Grecescu Dimitrie nr. 2, parter, sector 5, Bucuresti

Punct de lucru: str. Valea Caselor nr. 1 A, 245700, Dragasani, judetul Valcea

SEDIU

Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15

050574 București • Sector 5

Tel: (+4)0751 199 415

Fax: (+4)021 527 09 20

Email: avincis.vinuri@avincis.ro



VILA DOBRUȘA
DRĂGĂȘANI - ROMÂNIA

CRAMĂ

Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A

245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea

Tel: (+4)0350 522 003

Fax: (+4)0350 522 004

Email: crama.avincis@avincis.ro