

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

POLITICA DE RETUR

Dacă ești nemulțumit de produsele cumpărate de la www.avincis.ro și vrei să renunți la cumpărare și implicit să primești banii înapoi, poți să îți exerciți dreptul de retragere în termen de 14 zile, conform dispozițiilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2004, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. Menționăm că aceste dispoziții legale se aplică numai consumatorilor definiți ca orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Mai mult, precizăm că, prin contract la distanță, se înțelege orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractual.

Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2004, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere. Prin urmare, dreptul de retragere în 14 zile se adresează doar clienților care au achiziționat produse online de pe site-ul www.avincis.ro.

Perioada de retragere expiră în termen de 14 zile din ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a produselor, în cazul contractelor de vânzare, sau:

- (i) în cazul în care consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs;
- (ii) în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese;

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

(iii) în cazul contractelor pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a primului produs;

Rambursarea sumelor se va face în cel mult 14 zile de la data informării privind decizia de retragere din contract a consumatorului.

Consumatorul va suporta costurile directe legate de returnarea produselor și va fi răspunzător, dacă este cazul de diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

Pentru orice detalii sau neclarități privind returnarea produselor vă rugăm să ne contactați pe e-mail sau la unul din numerele de telefon afișate în secțiunea “Contact”.

SEDIU
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15
050574 București • Sector 5
Tel: (+4)0751 199 415
Fax: (+4)021 527 09 20
Email: avincis.vinuri@avincis.ro



CRAMĂ
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea
Tel: (+4)0350 522 003
Fax: (+4)0350 522 004
Email: crama.avincis@avincis.ro