

# AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

## POLITICA DE LIVRARE

- 1.1. Livrarea către Client a produselor cumpărate prin intermediul website-ului [www.avincis.ro](http://www.avincis.ro) va fi efectuată prin intermediul unui serviciu de curierat rapid.
- 1.2. Acest website este adresat doar persoanelor fizice care au cel puțin 18 ani și au capacitatea legală de a încheia acte juridice, precum și persoanelor juridice. Posibilitatea de a comanda online este disponibilă doar persoanelor cu adresa de livrare în România. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, persoana declară faptul că întrunește condițiile sus-menționate
- 1.3. Pentru comenzile a căror valoare este mai mare de 500 RON, transportul este gratuit, dacă livrarea se efectuează în aria de acoperire a serviciului de curierat. Pentru comenzile a căror valoare este mai mică de 500 RON, costul livrării este suportat în întregime de Client.
- 1.4. Termenul de livrare este de 24 ore pentru București și de 48 ore pentru provincie, socotit de la data preluării comenzii dumneavoastră. Pentru comenzile făcute în perioada vineri – duminică, termenul de livrare va fi de 72 de ore. În măsura în care acest termen nu poate fi respectat, S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. va înștiința prin e-mail/telefonice Clientul și va agreea cu acesta prelungirea termenului de livrare, corespunzător circumstanțelor. În cazul în care produsele nu sunt livrate în termenul suplimentar, Clientul are dreptul la rezoluțiunea contractului, în acord cu dispozițiile art. 18 din O.U.G. nr. 34/2014.
- 1.5. Taxele de livrare sunt calculate cu taxa pe valoare adăugată (TVA) inclus și sunt calculate în funcție de locație și volum, greutate și comunicate înainte de check-out.
- 1.6. Livrarea se face de către o societate de curierat, la domiciliul Clientului, în termen de 48 de ore de la expedierea comenzii, și poate ajunge la destinație după maxim 3 zile.
- 1.7. În cazul în care Clientul dorește să specifice anumite aspecte referitoare la livrare cum ar fi: ora de livrare, adresa sau puncte de reper, are posibilitatea să introducă în căsuța de observații aceste lucruri înainte de finalizarea comenzii.
- 1.8. În ziua în care coletul cu comanda va fi expedit, Clientul va fi înștiințat prin e-mail sau telefonic de către noi.
- 1.9. Coletul poate fi preluat de orice membru al familiei.

SEDIU  
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15  
050574 București • Sector 5  
Tel: (+4)0751 199 415  
Fax: (+4)021 527 09 20  
Email: [avincis.vinuri@avincis.ro](mailto:avincis.vinuri@avincis.ro)



VILA DOBRUȘA  
DRĂGĂȘANI - ROMÂNIA

CRAMĂ  
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A  
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea  
Tel: (+4)0350 522 003  
Fax: (+4)0350 522 004  
Email: [crama.avincis@avincis.ro](mailto:crama.avincis@avincis.ro)

# AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

- 1.10. Produsele se livrează în limita stocului disponibil. În cazul în care unul sau mai multe dintre produsele comandate nu se mai află pe stoc, Clientul va fi înștiințat în acest sens, având posibilitatea de a aștepta ca produsul să redevină disponibil în stoc sau de a anula comanda. În unele cazuri, produsul comandat poate fi înlocuit cu unul asemănător dacă dumneavoastră doriți și sunteți de acord cu acest lucru. În cazul în care Clientul decide anularea comenzii, S.C. AVINCIS VINURI S.R.L. va dispune rambursarea sumelor achitate de către Client pentru produsele indisponibile în maxim 14 zile de când a luat cunostință de decizia de anulare a comenzii.
- 1.11. Răspunderea pentru orice pierdere sau deteriorare cauzată produsului, coletului sau pachetului trimis de către noi, revine societății de curierat sau transportatorului conform legislației în vigoare. Produsele vor fi înlocuite de către noi dacă se va face dovada culpei curierului și vom fi înștiințati în scris în termen de 5 ore de la primirea coletului, cu indicarea clară a produselor care au fost pierdute sau deteriorate și a motivului solicitării de înlocuire.

SEDIU  
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15  
050574 București • Sector 5  
Tel: (+4)0751 199 415  
Fax: (+4)021 527 09 20  
Email: [avincis.vinuri@avincis.ro](mailto:avincis.vinuri@avincis.ro)



CRAMĂ  
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A  
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea  
Tel: (+4)0350 522 003  
Fax: (+4)0350 522 004  
Email: [crama.avincis@avincis.ro](mailto:crama.avincis@avincis.ro)