

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Noi, Echipa Avincis Vinuri SRL, respectăm dreptul la viață privată al clienților noștri și al oricăror persoane care vizitează site-ul www.avincis.ro ori care ne contactează pe cale electronică. Atunci când interacționați cu noi, există posibilitatea să ne furnizați informații care să ne ajute să vă identificăm (spre exemplu, numele și prenumele, adresa de e-mail ori numărul de telefon).

Astfel, unele informații sunt indispensabile operațiunilor de comercializare online a produselor noastre, în conformitate cu legislația în materia comerțului online (Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic și legislația conexasă). Pentru a putea plasa o comandă, vor fi necesare informații cu privire la numele și prenumele dvs., vârsta, adresa de livrare și de facturare, numărul de telefon, adresa de e-mail.

De asemenea, anumite informații care ne ajută să vă identificăm sunt necesare pentru a fi în contact cu dumneavoastră, trimițându-vă newsletter-ul AVINCIS ori invitații la evenimente private pe care le organizăm sau care sunt organizate în colaborare cu noi.

Avincis Vinuri SRL nu solicită și nu colectează în mod deliberat date cu caracter personal aparținând minorilor. În situația în care descoperim că au fost colectate, în mod accidental, date cu caracter personal de la un minor, vom șterge aceste date în cel mai scurt timp posibil. Avincis Vinuri SRL va colecta date cu caracter personal aparținând minorilor doar atunci când există consimțământul expres acordat în acest sens de către părinți sau reprezentanții legali.

Această Politică de confidențialitate a fost întocmită cu respectarea dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit, în continuare, „GDPR”).

1. De ce colectăm date cu caracter personal?

Avincis Vinuri SRL prelucrează date cu caracter personal numai limitat la ceea ce este necesar și relevant pentru fiecare scop al prelucrării, asigurându-se că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate numai în scopuri determinate, explicite și legitime. Mai exact, avem nevoie de datele dvs. personale pentru efectuarea operațiunilor de comercializare online a produselor noastre și pentru activități de marketing și promovare.

a) Prelucrarea datelor personale în scopul comercializării online a produselor Avincis

Înainte de a plasa o comandă cu privire la produsele comercializate în magazinul nostru online, prin furnizarea unei adrese de e-mail, vi se va crea automat un cont de utilizator care să vă faciliteze demersul de achiziționare a produselor dorite prin actualizarea coșului de cumpărături, urmărirea istoricului comenzilor și verificarea statusului comenzilor în curs de livrare ș.a.. Dacă,

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

Însă, nu veți finaliza comanda, adresa de e-mail și celelalte date furnizate nu vor fi stocate, iar contul creat va fi șters în mod automat.

Odată cu plasarea unei comenzi, va deveni necesară colectarea și a altor date cu caracter personal care să permită emiterea facturii fiscale și livrarea produselor achiziționate, precum numele și prenumele, adresa de livrare și adresa de facturare.

Întrucât magazinul nostru online oferă spre vânzare băuturi alcoolice, dorim să ne asigurăm că utilizatorii au împlinit vârsta de 18 ani, astfel că vor fi colectate și date cu privire la vârstă, în scopul plasării comenzilor și al executării contractelor de vânzare cu respectarea prevederilor legale. Având în vedere efectele nocive ale alcoolului asupra dezvoltării fizice și psihice a minorilor, Avincis nu va comercializa băuturi alcoolice minorilor; în cazurile excepționale în care vom lua cunoștință de faptul că a fost plasată o comandă de către un utilizator care nu a împlinit vârsta de 18 ani, Avincis va sista procesarea comenzii. Utilizatorii se obligă să furnizeze date corecte privind vârsta. Răspunderea pentru furnizarea unor date neveridice aparține în exclusivitate reprezentanților legali ai minorilor. Utilizatorii care nu au împlinit 18 ani sunt, astfel, rugați în mod ferm să nu se înregistreze pe website și să nu plaseze comenzi.

b) Prelucrarea în scopuri de comunicare

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate și în cazul în care veți utiliza secțiunea de contact pentru a ne trimite întrebări, sugestii, sesizări sau reclamații cu privire la produsele și serviciile noastre. Pentru trimiterea unui mesaj către echipa Avincis, va trebui să ne furnizați informații privind numele dumneavoastră, numărul de telefon, adresa de e-mail și orice alte date pe care dumneavoastră le-ați considera necesare pentru a putea gestiona în mod corespunzător solicitarea dumneavoastră și pentru ca echipa noastră să vă poată transmite un răspuns față de cele semnalate de dumneavoastră (ceea ce poate implica, în funcție de solicitarea pe care ne-o transmiteți, identificarea corectă unei comenzi pe care ați plasat-o pe website-ul nostru sau identificarea unei corespondențe anterioare purtate de dumneavoastră cu un reprezentant Avincis). Tocmai pentru că ne dorim să îmbunătățim în permanență serviciile și produsele oferite și să fim cât mai aproape de dumneavoastră, ne asigurăm că utilizatorii sunt identificați în mod corect pe baza datelor de contact furnizate și că mijloacele de comunicare utilizate asigură confidențialitatea datelor dumneavoastră de contact.

Vă asigurăm că datele cu caracter personal pe care ni le furnizați completând câmpurile din cuprinsul secțiunii de contact, sesizări și reclamații nu vor fi folosite în scopuri de promovare și marketing decât dacă vă exprimați acordul expres și prealabil în acest sens.

c) Prelucrarea datelor personale în scop de marketing și promovare

În cazul în care ne furnizați adresa dumneavoastră de e-mail (fie pentru că solicitați primirea comunicărilor și noutăților noastre, prin abonarea voluntară la newsletter, fie pentru că sunteți clientul societății noastre, sunteți în baza noastră de date ca urmare a unor corespondențe anterioare, adresa dvs. de e-mail a fost selectată dintr-o bază de date la care ați subscrib ori adresa

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

dvs. se regăsește pe site-urile publice), datele de contact pe care le oferiți vor putea fi utilizate pentru a vă trimite newsletter-uri și e-mail-uri informative, totul pentru a vă crea o experiență de consum favorabilă.

Putem folosi, de asemenea, adresa dumneavoastră de e-mail pentru a vă trimite comunicări referitoare la evenimentele pe care le organizăm ori care sunt organizate în colaborare cu noi (de exemplu, târguri ori degustări de vinuri), precum și anumite servicii legate de activitatea noastră (de exemplu, anunțuri despre update-uri la Politica noastră de confidențialitate, întreruperi sau modificări ale serviciilor noastre on-line, politici de suport tehnic sau alte modificări conexe).

2. Care este temeiul legal al prelucrării datelor dumneavoastră?

Întrucât scopurile pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal sunt diferite, și temeiurile acestor prelucrări diferă după cum urmează:

a) Prelucrarea datelor personale în scopul comercializării on-line a produselor Avincis

În momentul în care efectuați operațiuni în legătură cu contul de utilizator al magazinului online (înființarea, modificarea sau administrarea contului), prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, astfel cum prevede art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR.

Totodată, manifestarea intenției de a încheia contracte de vânzare cu privire la produsele comercializate în magazinul nostru online precum și executarea acestor contracte (validarea sau anularea comenzilor, confirmarea expedierii, actualizarea statusului comenzilor, transmiterea unor mesaje/ alerte cu privire la produsele achiziționate ș.a.) determină necesitatea prelucrării unor date cu caracter personal pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, astfel cum prevede art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR.

Nu în ultimul rând, întrucât conținutul minim obligatoriu al facturii fiscale este reglementat de legislația națională în materie fiscală, prelucrarea datelor personale pentru emiterea facturilor fiscale este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului Avincis (art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR).

b) Prelucrarea în scopuri de comunicare

Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru facilitarea serviciilor de contact se fundamentează, după caz, fie pe consimțământul dumneavoastră [art. 6 alin. (1) lit. (a) din GDPR], în cazul în care sunteți un vizitator al site-ului www.avincis.ro care dorește să ne contacteze și furnizați în mod voluntar aceste date, fie pe necesitatea executării unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract [art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR], în cazul în care mesajul transmis de dumneavoastră se referă la o

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

comandă pe care doriți să o plasați, la o comandă deja plasată sau în contextul unor relații contractuale preexistente de altă natură între dumneavoastră și Avincis.

c) Prelucrarea datelor personale în scop de marketing și promovare

În cazul operațiunilor de marketing și promovare, prelucrăm datele cu caracter personal care vă aparțin pe baza consimțământului dumneavoastră [art. 6 alin. (1) lit. (a) din GDPR].

În activitatea Avincis Vinuri SRL, prelucrările de date având ca temei consimțământul persoanelor vizate pot fi diverse, în funcție de activitățile concrete desfășurate și scopurile urmărite. Prelucrarea datelor clienților persoane fizice, în scop de promovare (transmiterea newsletter-ului Avincis, precum și transmiterea de invitații ori oferte) se realizează pe baza consimțământului liber, specific, informat și lipsit de ambiguitate, obținut în mod legal de la clienți.

Vă puteți retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, fără a vă fi perceput vreun cost și fără a fi afectată calitatea serviciilor noastre de care veți beneficia în viitor. Vă puteți dezabona oricând, trimițându-ne un e-mail la adresa marketing@avincis.ro, cu subiectul „Dezabonare”.

3. Care sunt drepturile de care beneficiați?

În conformitate cu dispozițiile GDPR, beneficiați de următoarele drepturi:

a) Dreptul de acces, adică de a obține din partea Avincis Vinuri SRL o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă aparțin și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- **scopurile** prelucrării;
- **categoriile de date** cu caracter personal vizate;
- **destinatarii** sau **categoriile de destinatari** cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate;
- acolo unde este posibil, **perioada** pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- existența dreptului de a solicita Avincis Vinuri SRL rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- existența dreptului de a depune o **plângere** în fața autorității competente;
- în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate direct de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora.

SEDIU
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15
050574 București • Sector 5
Tel: (+4)0751 199 415
Fax: (+4)021 527 09 20
Email: avincis.vinuri@avincis.ro



CRAMĂ
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea
Tel: (+4)0350 522 003
Fax: (+4)0350 522 004
Email: crama.avincis@avincis.ro

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

- b) **Dreptul la rectificare**, adică dreptul de a obține de la Avincis Vinuri SRL, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă aparțin.
- c) **Dreptul la ștergerea datelor** („*dreptul de a fi uitat*”), adică dreptul de a obține din partea Avincis Vinuri SRL ștergerea datelor cu caracter personal care vă aparțin, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care există unul dintre următoarele motive:
- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - dumneavoastră vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. a) sau cu art. 9 alin. (2) lit. a) din GDPR, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
 - vă opuneți prelucrării în temeiul art. 21 alin. (1) din GDPR și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
 - vă opuneți prelucrării în temeiul art. 21 alin. (2) GDPR;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale ce revine Avincis Vinuri SRL în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului român.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării**, atunci când:
- dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pentru perioada în care Avincis Vinuri SRL verifică exactitatea datelor;
 - prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - Avincis Vinuri SRL nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
 - dumneavoastră v-ați opus prelucrării în conformitate cu art. 21 alin. (1) GDPR, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
- e) **Dreptul la portabilitatea datelor**, adică dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) sau al art. 9 alin. (2) lit. a) GDPR sau pe un contract în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR și prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.
- f) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**, care ar produce efecte juridice în privința dumneavoastră sau care v-ar afecta în mod similar într-o măsură semnificativă.

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

Pentru exercitarea efectivă a acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, la adresa de e-mail avincis.vinuri@avincis.ro sau transmisă la adresa sediului nostru: Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15, cod poștal 050574, sector 5, București.

g) De asemenea, vă este recunoscut **dreptul de a vă adresa justiției**.

4. Ce tehnologii utilizăm pentru colectarea și stocarea datelor dumneavoastră?

Site-ul www.avincis.ro nu utilizează fișiere server log (nu monitorizează adresele IP sau activitatea de pe serverele dumneavoastră) și nu plasează automat informații pe calculatorul dumneavoastră (nu plasează Pixel Tags – „taguri pixel”, „GIF-uri transparente” sau alte asemenea tehnologii).

Folosim tehnologii și module de tip „cookie”, însă numai în scopul de a salva limba de afișare a conținutului site-ului www.avincis.ro, pentru a asigura astfel funcționarea optimă a acestuia. În plus, în cazul în care veți opta pentru memorarea datelor de autentificare ale contului de utilizator, vor fi utilizate de asemenea tehnologii și module de tip „cookie”. Pentru mai multe detalii, puteți accesa rubrica *Politica privind modulele „cookie”*.

Datele dumneavoastră sunt stocate în bazele noastre de date în format fizic și/sau electronic, după caz, având acces la acestea doar persoanele expres autorizate, fiind adoptate măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura securitatea datelor.

5. Cum asigurăm confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal?

Avincis Vinuri SRL ia toate măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru a proteja confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le colectăm. De aceea, stocăm informațiile dumneavoastră personale în medii de operare sigure, care nu sunt disponibile pentru public și care sunt accesibile numai angajaților sau contractorilor autorizați Avincis Vinuri SRL. Aceștia au fost informați și instruiți, în prealabil, pentru a asigura datelor dumneavoastră un nivel de protecție adecvat, cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea și securitatea datelor, astfel cum sunt impuse de lege.

6. Transferul datelor cu caracter personal

Avincis Vinuri SRL nu va divulga niciodată datele dumneavoastră cu caracter personal unei societăți comerciale sau organizații terțe care intenționează să le folosească în scopuri de marketing direct, cu excepția situației în care vă dați consimțământul expres și prealabil în acest sens.

Pentru livrarea produselor comandate din magazinul nostru online, anumite date cu caracter personal (numele și prenumele, adresa de livrare, numărul de telefon), vor fi transmise către colaboratorii Avincis pentru prestarea serviciilor de curierat. Vom manifesta, însă, o grijă

AVINCIS

TRADIȚIE ȘI MODERNITATE

deosebită pentru a ne asigura că și partenerii noștri respectă confidențialitatea datelor cu caracter personal conform clauzelor contractuale și a dispozițiilor legale în materie.

În privința efectuării plăților online, menționăm că datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de procesatorul de plăți electronice, fără ca Avincis să aibă acces la aceste date.

De asemenea, din rațiuni strict tehnice, datele dumneavoastră ar putea fi divulgate anumitor colaboratori externi care își desfășoară activitatea în domeniul IT&C (spre exemplu, unui provider de soluții software pentru găzduirea website-ului www.avincis.ro ori pentru transmiterea newsletter-ului Avincis). În aceste cazuri, ne vom asigura că partenerii noștri respectă securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Am mai putea dezvălui informațiile dumneavoastră personale în cazul în care suntem obligați prin lege (spre exemplu, dacă primim o solicitare de la o autoritate abilitată de lege). De asemenea, am putea divulga datele dumneavoastră în cazul în care o astfel de acțiune este în mod rezonabil necesară pentru a ne conforma procedurilor legale, pentru a răspunde oricăror solicitări și pretenții sau pentru a proteja siguranța sau drepturile clienților și angajaților noștri.

Avincis Vinuri SRL nu transferă datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în afara Spațiului Economic European.

Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți nevoie de informații suplimentare privind modul în care prelucrăm date cu caracter personal și modul în care gestionăm confidențialitatea acestora, vă rugăm să ne contactați oricând la adresa de e-mail avincis.vinuri@avincis.ro, la numerele de telefon +40 751 199 415, +40 215 270 920 ori trimițându-ne o solicitare scrisă la adresa Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15, cod poștal 050574, sector 5, București, România.

Ultima actualizare: iunie 2020.

SEDIU
Str. Dr. Grigore Romniceanu nr. 15
050574 București • Sector 5
Tel: (+4)0751 199 415
Fax: (+4)021 527 09 20
Email: avincis.vinuri@avincis.ro



CRAMĂ
Vila Dobrușa • Str. Valea Caselor nr. 1A
245700 Drăgășani • Jud. Vâlcea
Tel: (+4)0350 522 003
Fax: (+4)0350 522 004
Email: crama.avincis@avincis.ro